



IT Remarketing Bulgaria

Бургас 8000

к-с "Славейков"

Янко Комитов №18

Складова база "Искра" Ет. 4 и 5

[www.itr.bg](http://www.itr.bg)

тел: 056/85 72 81

GSM: 0878 70 87 97

## ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Дата

Клиент (за юридически лица, моля, посочете името на фирмата)

Адрес и телефон

Модел на устройството \_\_\_\_\_ със сериен номер \_\_\_\_\_ с приемо-предавателен  
протокол №: \_\_\_\_\_, от дата: \_\_\_\_\_ /попълва се от клиента/

Транспорт за доставка:

\_\_\_\_\_ /начин на доставка до сервизния ни център/  
/попълва се от клиента/

Вид на поръчката за ремонт: /попълва се от клиента/

Гаранционен

Негаранционен

Състояние на устройството: /попълва се от клиента/

С гаранционни лепенки

Без гаранционни лепенки

Проявен дефект: /попълва се от клиента/

Окомплектовка: /попълва се от клиента/

Подпис (и печат – за юридически лица) .....

### ПРИЕТИТЕ УСТРОЙСТВА ЗА РЕМОНТ ДА БЪДАТ В ПЪЛНА ОКОМПЛЕКТОВКА!

За устройствата, **непотърсени** в срок, сервизът не носи отговорност (Наредба №6/28 юли 1997 г. на МФ).

**Непотърсена** поръчка в срок от 3 месеца след датата на приемане за ремонт се заприхважда в полза на сервиза.

**Други случаи**, в които „ИТР България“ ООД не носи отговорност за техниката извън срока, указан в сервизния протокол, са случаи на пожар, кражба, природни бедствия и други непредвидими обстоятелства.