



ITR Bulgaria
Бургас 8000
к-с "Славейков"
ул. "Янко Комитов" №18
Складова база "Искра" Ет. 4 и 5
www.itr.bg
тел: 056/85 72 81
GSM: 0878 70 87 97

ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Дата

Клиент (за юридически лица, моля, посочете името на фирмата)

Адрес и телефон

Модел на устройството _____ със сериен номер _____ с приемо-предавателен
протокол №: _____, от дата: _____ /попълва се от клиента/

Транспорт за доставка:

_____ /начин на доставка до сервизния ни център/
/попълва се от клиента/

Вид на поръчката за ремонт: /попълва се от клиента/

Гаранционен
Негаранционен

Състояние на устройството: /попълва се от клиента/

С гаранционни лепенки
Без гаранционни лепенки

Проявен дефект: /попълва се от клиента/

Окомплектовка: /попълва се от клиента/

Подпис (и печат – за юридически лица)

ПРИЕТИТЕ УСТРОЙСТВА ЗА РЕМОНТ ДА БЪДАТ В ПЪЛНА ОКОМПЛЕКТОВКА!

Непотърсена поръчка в срок от 3 месеца след датата на приемане за ремонт се заприхождава в полза на сервиза.

Други случаи, в които „ИТР България“ ООД не носи отговорност за техниката извън срока, указан в сервизния протокол, са случаи на пожар, кражба, природни бедствия и други непредвидими обстоятелства.